

Утверждаю:
Заведующий МКДОУ Антиповский дс
А.И. Курдюкова
дс «30» апреля 2019г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский
детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации				
1)актуализировать информацию, размещенную на сайтах ОО; 2)обеспечить техническую возможность оставлять на сайте комментарии о деятельности учреждения, подавать электронные обращения и жалобы и получать консультации специалиста, создав соответствующие разделы на официальном сайте учреждения 3)обеспечить размещение сведений о ходе	1) обеспечить техническую возможность оставлять на сайте комментарии о деятельности учреждения, подавать электронные обращения и жалобы и получать консультации специалиста, создав соответствующие разделы на официальном сайте учреждения	2020 год	Заведующий Курдюкова Александра Ивановна	

рассмотрения обращений граждан в ОО				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1)вести работу по обновлению и пополнению материально-технической базы организаций; 2)обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1)обеспечить создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания; провести работы по материально-техническому и информационному обеспечению организации (приобретение компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок и приставок, библиотеки-медиаатеки; 2)организация ППМС-помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в образовательных организациях; 3)организация работы консультационных центров	2020-2021 год	Старший воспитатель: Комарова Диана Александровна , Гетманенко Марина Михайловна, Барышникова Наталья Геннадьевна, Бахарева Оксана Вячеславовна, заведующий Курдюкова Александра Ивановна	
III. Доступность для инвалидов				
1)улучшить условия для доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры организации	1)создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (обеспечение учебниками, специальными техническими средствами обучения и т.д.)	2022 год	Старший воспитатель: Комарова Диана Александровна , Гетманенко Марина Михайловна, Барышникова Наталья Геннадьевна, Бахарева Оксана	

			Вячеславовна, заведующий Курдюкова Александра Ивановна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	1) проведение профилактики эмоционального и профессионального выгорания педагогов через проведение тренингов с участием педагогов-психологов	2020-2022 год	Старший воспитатель: Комарова Диана Александровна , Гетманенко Марина Михайловна, Барышникова Наталья Геннадьевна, Бахарева Оксана Вячеславовна, заведующий Курдюкова Александра Ивановна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	1) предоставить детям возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся через работу кружков, студий, творческих мастерских	2020-2022 год	Старший воспитатель: Комарова Диана Александровна , Гетманенко Марина Михайловна, Барышникова Наталья Геннадьевна, Бахарева Оксана Вячеславовна, заведующий Курдюкова Александра Ивановна	